



Atlantis Land

scopri la nuova linea prodotti

Home Marketing Sales News Prodotti **Supporto** Il tuo Profilo Logout

Area Riservata · Supporto Tecnico

Supporto
 Basic Information
 Download
 Garanzia & RMA
 Apertura Ticket
 Elenco Ticket
 Supporto Tecnico Video
 LCD

Dettaglio Ticket 4992

In questa pagina trovi il dettaglio del ticket con le opzioni per visualizzare ed inserire le informazioni necessarie al dialogo con il Supporto Tecnico.

Titolo: **configurazione con linux.**
 Aperto il: **09-01-2009**
 Stato: **Risposto**
 Ultima attività: **12-01-2009**
 Chiuso il: **00-00-0000**
 Tipo richiesta: **Auto Configurazione**
 Ambiente d'uso: **Installazione**
 Modello: **NetServer - A02-PSU**
 Firmware: **4.15 (2007-02-12)**

Data	Utente	Titolo	Nota	Allegato
09-01-2009 12:00	-	Descrizione del problema	Informazioni di riepilogo: Server Name: PS-5D464B Port Name: P1 Model: USB Print Server Firmware Version: 4.15 (2007-02-12) MAC Address: 00 18 02 5D 46 4B IP Address: 192.168.1.227 Up Time: 0 days, 00:02:28 Stampante: HP LaserJet 1022 printer command set: ACL Non riesco a configurare il device con linux. Sto provando debian testing e ubuntu 8.04. sto configurando la stampante con la coda: lpd://192.168.1.227/P1 cups mi dice: "host remoto non ha accettato il documento dati (32)" sulla scheda tecnica del prodotto dite che è possibile stampare con ipp (che preferirei) ma non ho trovato la coda di stampa corretta. su questo sito: http://ataualpa.altervista.org/html/modules.php?name=News&file=article&sid=185 sembra che sul print server sia attivo anche il jetdirect, porta 9100, che sarebbe ancora meglio, ma la porta risulta chiusa. Il print server con i driver da windows funziona, ma è necessario configurarlo direttamente con linux o con jetdirect, o con ipp, o con lpd.	
12-01-2009 11:54	Supporto Tecnico	Risposta del Supporto	Gentile cliente in merito al suo problema la stampante HP 1022 potrebbe necessitare di un particolare supporto per le stampanti GDI, disponibile tramite aggiornamento firmware che le allego e che è disponibile sul sito al link http://www.atlantis-land.com/download/FIRMWARE/5789_A02-PSU_forGDIsupport.zip	1231757693.zip
12-01-2009 12:25	-		Se avesse letto tutto quello che ho scritto, nella versione sw c'è scritto 4.15. esattamente come quella che mi ha fornito. Non c'è un numero telefonico da contattare che almeno alle domande banali rispondo senza dover attendere un giorno?	
12-01-2009 14:29	Supporto Tecnico	Risposta del Supporto	Gentile cliente ci dispiace per il suo problema ma da come ha indicato il printserver A02-PSU è funzionante su sistema operativo Windows mentre non lo è su sistema Linux. Purtroppo non forniamo assistenza del Printserver per predisposizioni su sistema operativo Linux. Distinti Saluti Assistenza tecnica Atlantis-land	
12-01-2009 14:41	-		estratto da: http://www.atlantisland.it/download/SCHEDATECNICA/A02-PSU.pdf Support OS • Windows 95/98/Me, Windows NT, Windows 2000/XP/2003 • NetWare 5.x NDPS LPR Remote Printing (TCP/IP) • Unix, Linux • Mac O.S.X IP printing Aggiornato al 01-09-2008 anche su http://www.atlantisland.it/download/USERGUIDE/4722_A02-PSU_ME01.pdf è riportato il supporto a linux. è esplicitamente scritto che il sistema operativo è supportato.	
12-01-2009 16:11	Supporto Tecnico	Risposta del Supporto	Gentile cliente ci dispiace per il suo problema, infatti, come vede su Linux il prodotto A02-PSU è compatibile. Ma non c'è scritto che Atlantis-land effettua assistenza alla configurazione di CUPS per usarlo sotto Linux. Distinti saluti Assistenza tecnica Atlantis-land.	

Rispondi al supporto tecnico